**Accéder à l’information et à sa compréhension pour une société inclusive**

**Rédaction – Bonnes pratiques**

Dans le but d’outiller les personnes voulant concevoir des documents accessibles à tous, nous avons pris quelques critères de rédaction issus du guide [Communiquer pour tous](http://w3.uqo.ca/communiquerpourtous) et nous les avons illustrés. Ces exemples de bonnes pratiques proviennent de documents existants pour lesquels nous avons ciblé une partie pertinente **par capture d’écran.**

**Table des matières**

[1. Présentation de l’information : aspect visuel 3](#_Toc21787167)

[La police de caractère 3](#_Toc21787168)

[L’alignement du texte 3](#_Toc21787169)

[La mise en évidence 4](#_Toc21787170)

[Les couleurs 5](#_Toc21787171)

[Les tableaux et les graphiques 6](#_Toc21787172)

[L’énumération 7](#_Toc21787173)

[Les espaces : marges et interlignes 8](#_Toc21787174)

[Le papier 9](#_Toc21787175)

[2. Les mots et les phrases : l’aspect linguistique 10](#_Toc21787176)

[Le choix des mots 10](#_Toc21787177)

[Les phrases 11](#_Toc21787178)

[La ponctuation 12](#_Toc21787179)

[Le style et le ton 13](#_Toc21787180)

[Les nombres 14](#_Toc21787181)

[3. Le choix de l’information : l’aspect informatif 15](#_Toc21787182)

[La sélection de l’information 15](#_Toc21787183)

[L’explication de l’information 16](#_Toc21787184)

[4. L’organisation de l’information : l’aspect structurel 16](#_Toc21787185)

[Le plan 16](#_Toc21787186)

[Les titres 17](#_Toc21787187)

[Les autres aides à l’organisation 17](#_Toc21787188)

| **Critères** | **Exemple de l’application du critère** | **Source** |
| --- | --- | --- |
| Présentation de l’information : aspect visuel | | |
| La police de caractère | | |
| * Police avec caractères nets, sans empattement * Police de corps 12 au minimum |  | Pavillon du Parc (2011). L’alcool. |
| L’alignement du texte | | |
| * Aligner le texte à gauche * Éviter de couper les mots en fin de ligne |  | Pavillon du Parc (2011). Comment te préparer à une situation d’urgence. |
| La mise en évidence | | |
| * Utiliser le gras pour mettre en évidence une information * Éviter l’italique, il déforme les lettres |  | Atout-Lire (2015). Carnet Santé. Repéré à <http://atoutlire.ca/wpcontent/uploads/2016/09/a-tout-lire-Carnet-Sante-Interieur-final-2015-1.pdf> |
| * Éviter l’utilisation du souligner, sauf pour les hyperliens web |  | Simplicom (s.d.) Quand remplacer la carte OPUS? Repéré à <https://bonacomprendre.files.wordpress.com/2018/04/renouvellement-carte-opus_20180420.pdf> |
| Les couleurs | | |
| * Utiliser les couleurs avec modération * S’assurer d’avoir un contraste élevé |  | Atout-Lire (2015). Carnet Santé. Repéré à [http://atoutlire.ca/wpcontent/uploads/2016/09/a-tout-lire-Carnet-Sante-Interieur-final-2015-1.pdf](http://atoutlire.ca/wp-content/uploads/2016/09/a-tout-lire-Carnet-Sante-Interieur-final-2015-1.pdf) |
| Les tableaux et les graphiques | | |
| * Préférer des tableaux et graphiques simples * Préférer plusieurs petits tableaux plutôt qu’un grand tableau complexe * Utiliser le même style de présentation * Placer les titres des tableaux à l’extérieur |  | Atout-Lire (2015). Carnet Santé. Repéré à [http://atoutlire.ca/wpcontent/uploads/2016/09/a-tout-lire-Carnet-Sante-Interieur-final-2015-1.pdf](http://atoutlire.ca/wp-content/uploads/2016/09/a-tout-lire-Carnet-Sante-Interieur-final-2015-1.pdf) |
| L’énumération | | |
| * Énumérer à l’aide de puces * Ne pas utiliser plus de 5 puces |  | Pavillon du Parc (2011). Rester en forme. |
| Les espaces : marges et interlignes | | |
| * Aérer le texte avec beaucoup d’espace blanc * Utiliser des interlignes plus espacés que l’interligne simple, jusqu’à 1,5 si possible * Utiliser les interlignes de plus de 1,5 pour espacer les paragraphes |  | Pavillon du Parc (2011). L’anxiété. |
| Le papier | | |
| * Soigner l’apparence du document pour qu’il soit attrayant |  | Ville de Gatineau (s.d.) Situations d’urgence - Canicule.  Affiche 11X14 pouces |
| Les mots et les phrases : l’aspect linguistique | | |
| Le choix des mots | | |
| * Préférer des mots courts, courants, concrets, qui ont un seul sens |  | Atout-Lire (2015). Carnet Santé. Repéré à <http://atoutlire.ca/wp-content/uploads/2016/09/a-tout-lire-Carnet-Sante-Interieur-final-2015-1.pdf> |
| * Éviter les abréviations |  | Élections Québec (2018). Manuel de l’électeur simplifié. Repéré à <https://www.electionsquebec.qc.ca/provinciales/fr/deficience-intellectuelle.php> |
| * Éviter le langage technique ou trop spécialisé : écrire au complet les acronymes |  | Santé publique France (2015). Dangers du monoxyde de carbone. Pour comprendre. Repéré à <https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/depliant_monoxyde_de_carbone.pdf> |
| Les phrases | | |
| * Faires des phrases courtes * Mettre une idée par phrase (sujet, verbe, complément) * Faire des phrases actives et affirmatives |  | Pavillon du Parc (2011). Comment rester en forme. |
| La ponctuation | | |
| * Utiliser des ponctuations simples * La virgule peut être remplacée par un changement de ligne * Limiter l’utilisation de la virgule, du point-virgule, des deux points, des points de suspension, des tirets, des parenthèses, des crochets et des guillemets * Éviter les caractères spéciaux ( &, #, <, > , } ) |  | Simplicom (2012). Document de présentation de l’Office de consultation publique de Montréal. Texte simplifié. Repéré à <http://ocpm.qc.ca/sites/ocpm.qc.ca/files/pdf/acces-universel/AU-presentation-ocpm.pdf> |
| Le style et le ton | | |
| * Choisir un temps de verbes à l’indicatif présent, passé, imparfait ou futur * Éviter le verbe au subjonctif * Choisir un ton courtois * S’adresser directement au lecteur (1ère ou 2e personne) |  | Élections Québec (2018). Manuel de l’électeur simplifié. Repéré à <https://www.electionsquebec.qc.ca/provinciales/fr/deficience-intellectuelle.php> |
| Les nombres | | |
| * Toujours utiliser les symboles numériques |  | Élections Québec (2018). Manuel de l’électeur simplifié. Repéré à <https://www.electionsquebec.qc.ca/provinciales/fr/deficience-intellectuelle.php> |
| Le choix de l’information : l’aspect informatif | | |
| La sélection de l’information | | |
| * Écrire les renseignements crédibles, pertinents et essentiels à la compréhension * Retenir les messages clés, sans détails superflus |  | Élections Québec (2018). Manuel de l’électeur simplifié. Repéré à <https://www.electionsquebec.qc.ca/provinciales/fr/deficience-intellectuelle.php> |
| L’explication de l’information | | |
| * Expliquer, dans le texte, les notions difficiles et les termes techniques. Sinon, prévoir un lexique explicatif |  | Atout-Lire (2015). Carnet Santé. Repéré à <http://atoutlire.ca/wp-content/uploads/2016/09/a-tout-lire-Carnet-Sante-Interieur-final-2015-1.pdf> |
| L’organisation de l’information : l’aspect structurel | | |
| Le plan | | |
| * Présenter clairement le plan au début du document |  | Santé publique France (2017). Arrêter de fumer. Pour comprendre. Repéré à <http://www.mdph37.fr/fichiers/Guide%20-%20Brochure/Arreter_de_fumer_pour_comprendre.pdf> |
| Les titres | | |
| * Structurer le texte avec des titres et des sous-titres courts et explicites * Utiliser un maximum de 2 niveaux de titres * S’assurer que le style des sous-titres est distinct de celui des titres homogènes |  | Sansregret, M-C. et Landry, G. (2011) Locataire, ouvre-moi. |
| Les autres aides à l’organisation | | |
| * Organiser le texte et les idées dans un ordre logique | **Comment s’inscrire en ligne**   1. Ayez en main votre **Carte citoyen** de la ville; 2. Choisissez le formulaire d’inscription de l’activité à laquelle vous souhaitez vous inscrire; 3. Téléchargez le formulaire et remplissez toutes les sections 4. Assurez-vous d’avoir indiqué le mode de paiement; 5. Envoyez le formulaire. | Exemple pris d’une formation sur la rédaction accessible (Ruel, 2018) |
| * Présenter une idée par paragraphe * Diviser le texte en paragraphes courts (4-5 lignes / 250 mots maximum) |  | Sansregret, M-C. et Landry, G. (2011) Locataire, ouvre-moi. |
| * Choisir des marqueurs de liaison courts et familiers * Toujours utiliser les mêmes marqueurs de liaison pour favoriser les liens logiques |  | Élections Québec (2018). Affiche pour voter. Repéré à : <https://www.electionsquebec.qc.ca/provinciales/fr/deficience-intellectuelle.php> |
| * Utiliser les couleurs comme élément de la signalétique |  | Santé publique France (2017). Arrêter de fumer. Pour comprendre. Repéré à <http://www.mdph37.fr/fichiers/Guide%20-%20Brochure/Arreter_de_fumer_pour_comprendre.pdf> |